



RELATÓRIO TÉCNICO - 2017

**EMDEF – EMPRESA MUNICIPAL PARA O
DESENVOLVIMENTO DE FRANCA**

**SETOR DE FISCALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO
DO TRANSPORTE COLETIVO**



ESCRITÓRIO - TERMINAL AYRTON SENNA

1 - Atendimento ao Público:

Pessoal

Telefone

Informações – trajeto, horários e orientações do sistema operacional.

2 - Comunicações Internas:

Propostas operacionais para manutenção do Terminal e Pontos

Respostas Requerimentos e Indicações

Ocorrências GPS

Total de 277 (duzentos e Setenta e Sete)

3 – Fiscalização:

Diária:

Controle de Bilhetagem Eletrônica (dia, mensal e por linha)

Controle Monitoramento (GPS).

Orientações nos pontos centrais.

Mensal

Fechamento de passageiros transportados por categoria

Planilha de passageiros transportados por linha

Pontuais

Acompanhamento de linhas no campo

Pesquisa em pontos estratégicos controle de demanda / frota



4-Controle dos serviços de Vans Adaptadas;

Atendimento pessoal / telefone

Elaboração de planilhas

Atendimentos fixos

Dia útil média de 160 (cento e sessenta) usuários considerando ida e volta com destino à fisioterapia, escola, trabalho.

Atendimentos esporádicos.

2.449 solicitações (2017)

2.040 atendidos

345 não atendidos

Agendamento para finais de semana e feriado destino lazer

Em média 20 pessoas atendidas

SERVIÇOS E MELHORIAS NO TERMINAL AYRTON SENNA

Recuperação da Rua Marechal Deodoro – Parada de ônibus linhas Leste



Reforma e instalação de bebedouros Antes



Depois



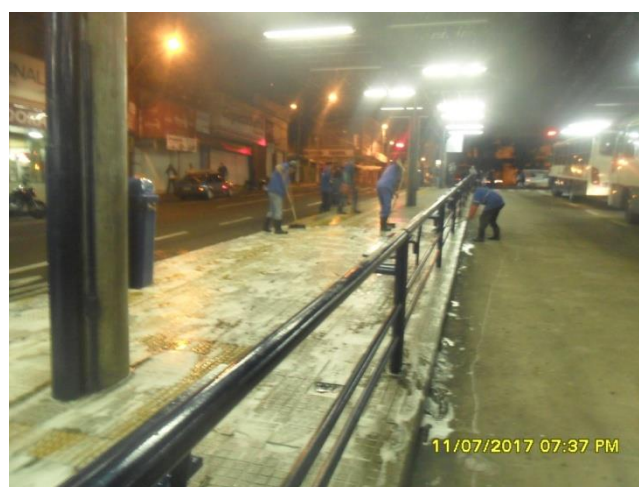
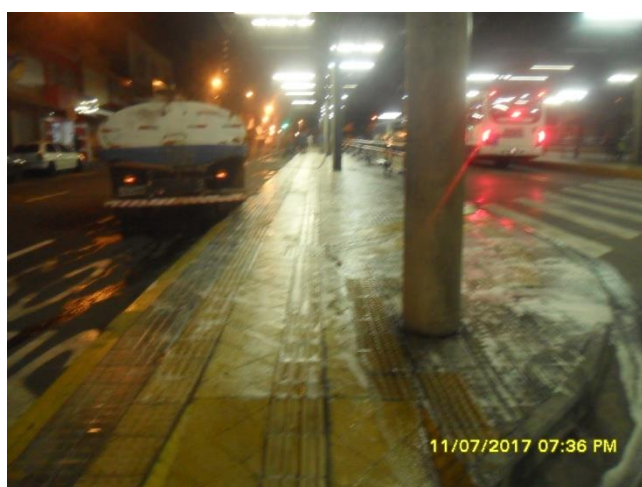
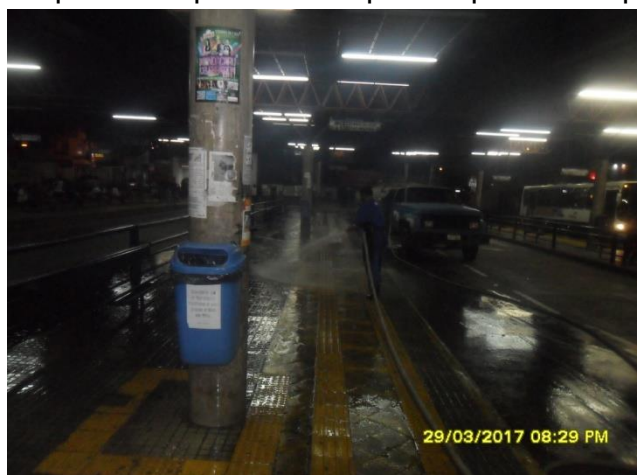
Troca de 11 lixeiras



15 Adesivos Educativos – Lixeiras



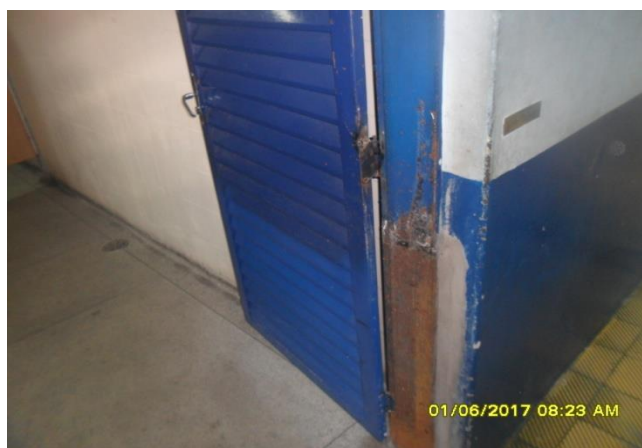
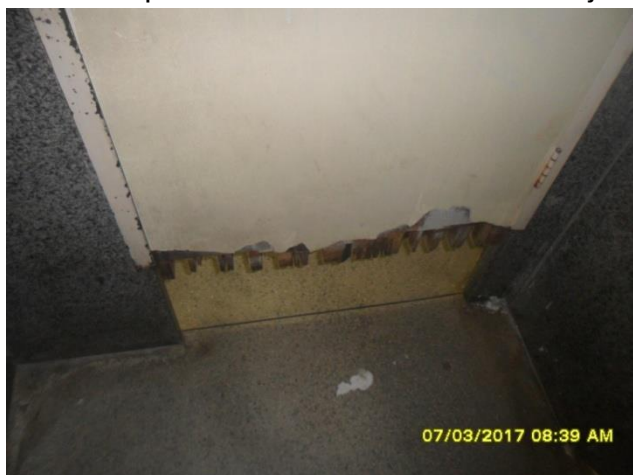
Limpeza dos pilares / Limpeza e pintura do piso



Pintura do piso



Reforma nos Banheiros
Troca de 8 portas de madeira
Instalação de 2 ventiladores
Serviços na parte elétrica
Novas lâmpadas / assentamento de azulejos



Recuperação de 2 totens informativos



Troca de Placas Aéreas Informativas, referente à parada de ônibus



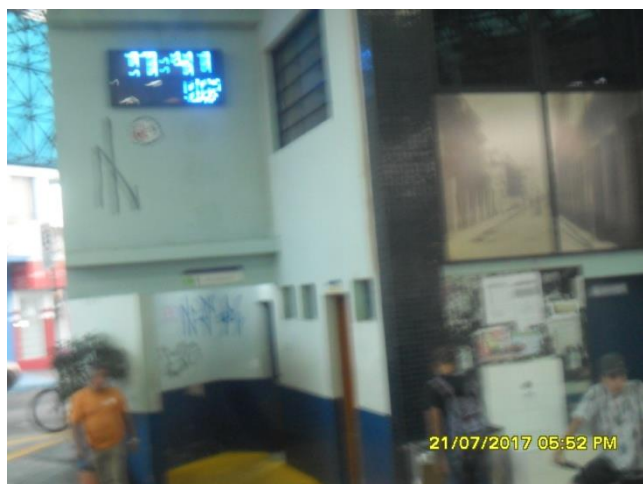
Instalação de mais 10 bancos novos (madeira)



Instalação de Relógio e Adesivos com imagens Antigas



Pintura do Escritório do Terminal Ayrton Senna Antes



Depois



Instalação de Biblioteca no Terminal – Projeto Roda Livre



INAUGURAÇÃO 08 DE AGOSTO



SERVIÇOS E MELHORIAS

PONTOS DE ÔNIBUS

ABRIGOS	10 NOVOS FABRICADOS
ABRIGOS	15 RECUPERADOS
BANCOS (CIMENTO)	45 BANCOS ASSENTADOS
CALÇADAS	07 CALÇADAS
ESTACAS	40 INSTALADAS

Fabricação e recuperação de abrigos.



Instalação de Abrigos Novos

Jd. Luiza I



Jardim Seminário



Jardim Flórida

Antes sem banco



Depois com banco



José de Carlos

Antes



Depois



APAE –

Antes



Depois



Jardim Paineiras

Antes



Depois



Bairro Santa Terezinha

Antes



Depois



Dorothea

Antes



Depois





MELHORIAS OPERACIONAIS

10 Linhas foram alteradas para melhor atender bairros.

Linhas;

T30 Vila Hípica – ampliação de mais um carro na linha

A13 Aeroporto III – extensão de trajeto e mudança de ponto final maior segurança

L01 Tropical - extensão bairro João Liporoni

L03 Portinari - extensão bairro João Liporoni

J09 Imperador – extensão até a Unesp corridas especiais

M09 Pulicano – mudança de ponto final maior segurança

C31 Cambuí – extensão até o Residencial Bernardino Pucci e Campo Belo

C06 City Petropolis – alteração de trajeto e extensão para atender CDP e Fundação Casa

D12 JD. ZELINDA – alteração de trajeto

Linha Direta Oeste – extensão de trajeto atendimento Bairro João Liporoni

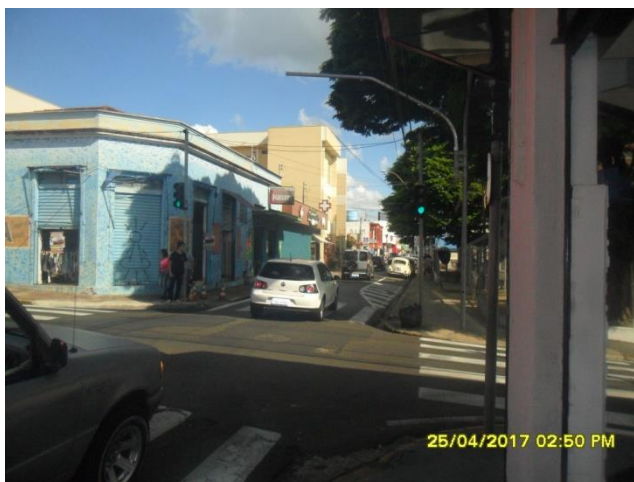
**ESTUDO PARA MELHORAR A CIRCULAÇÃO E AUMENTAR A AGILIDADE DO TRANSPORTE COLETIVO NO CENTRO.
ALTERAÇÃO DE TRAJETOS REGIÕES SUL E LESTE.**

JÁ OCORRE AOS DOMINGOS E FERIADOS, ESTUDOS ESTÃO SENDO REALIZADOS PARA OS DIAS ÚTEIS.

(Saída do Ponto de ônibus frente o Itaú seguindo direto para Terminal Ayrton Senna).

RUA OUVIDOR FREIRE ESQUINA COM RUA GENERAL OSÓRIO

Abertura de via e alargamento de calçada



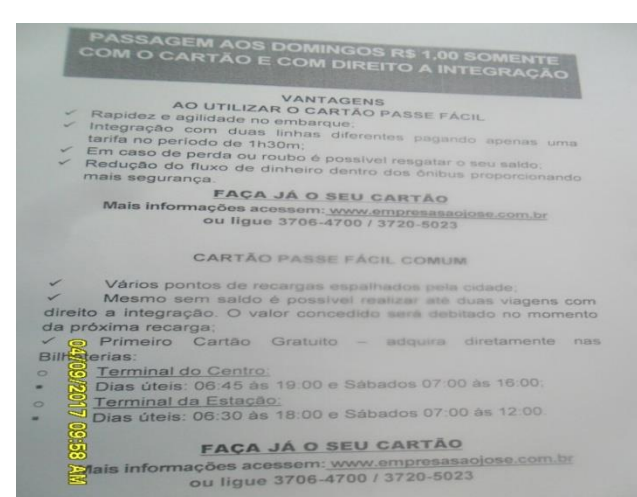
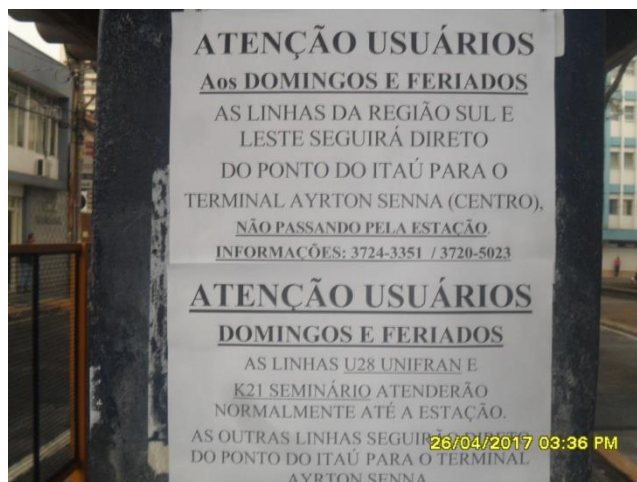
TRABALHO DE DIVULGAÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS USUÁRIOS

Imprensa Escrita e Falada

Funcionário em pontos estratégicos orientação pessoal

Cartazes nos ônibus e pontos

Divulgação e Orientação



APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA

Visita Técnica Transerp – Ribeirão Preto

Emdef - Presidente – Marcos Haber / Luciano Marangoni



- **Auditoria de Bilhetagem Eletrônica**

Reunião com Empresa Stella Auditoria

Dia 24 de maio as 10:00hs na Sede da Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca.

Empresa Stella Auditoria – Representante Douglas

EMDEF – Presidente Marcos Haber / Dr. Anselmo / Julio / Luciano.

Resultado da Auditoria – Validação do sistema.



APLICATIVO

- Reunião com Empresa Cittati

Dia 28 de junho as 10:00hs na Sede da Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca.

Empresa Citta Mobi – Aplicativo e Nova Ferramenta GPS – Representante Wanderson
EMDEF – Presidente Marcos Haber / Dr. Anselmo / Luciano

Implantação do Aplicativo

Aplicativo **“Meu Ônibus Franca”**, maior comodidade para os usuários do transporte coletivo urbano de nossa cidade.

Aplicativo de informações aos usuários do sistema, com previsões das chegadas dos ônibus nos pontos em tempo real, baseadas na geolocalização dos veículos.

Benefícios disponibilizados no aplicativo:

- Canal de notícias para comunicação direta com o usuário;
- Previsões atualizadas constantemente, garantindo a confiabilidade do serviço;
- Possibilidade de planejar melhor cada deslocamento;
- Aumento significativo da qualidade do serviço percebido pelo usuário.

O aplicativo:

- Navegação simples que facilita a usabilidade do usuário;
- Mapeamento dos pontos de acordo com a localização do usuário;
- Relação das linhas que passam no ponto selecionado pelo usuário;
- Planejador de viagens que permite ao usuário encontrar as melhores opções de ônibus para chegar ao seu destino.



O Sistema de Transporte Coletivo de Franca conta com 42 (quarenta e duas) linhas, sendo 36 linhas radiais, bairro/Centro, duas linhas circulares passando pelas principais avenidas e pontos de maior interesse público ex; (Hospitais, Shopping, Janjão, Rodoviária) e 4 linhas circulares regionais nomeadas, linhas diretas, ligando bairros próximos com viagens rápidas.

Em média nos dias úteis são contabilizados na bilhetagem eletrônica 60.000 (sessenta mil) viagens, o sistema é integrado por controle de tempo e no intervalo de 1h30min, usuários podem sair de seus bairros de origem e se integrar para qualquer outro bairro pagando tarifa única, integrações podem ser feitas em qualquer ponto da cidade onde cruzam duas linhas diferentes, há vários pontos de recarga de cartões espalhados na cidade, e, mesmo sem saldo no cartão é possível realizar duas viagens com direito a integração, o valor concedido será debitado no momento da próxima recarga.

Segue exemplo de atendimentos em alguns locais de grande interesse público;

NGA / Dr. Janjão – atendido por 6 linhas totalizando 8 ônibus.

Pronto Socorro Municipal – atendido por 4 linhas totalizando 9 ônibus.

Hospital do Coração – atendido por 5 linhas totalizando 7 ônibus.

Rodoviária – atendido por 5 linhas totalizando 7 ônibus.

Franca Shopping – atendido por 4 linhas totalizando 7 ônibus.

Universidade Unesp – atendido por 4 linhas totalizando 7 ônibus

Facef e Faculdade de Direito – atendido por 6 linhas sendo 9 ônibus.