

EMPRESA MUNICIPAL PARA O DESENVOLVIMENTO DE FRANCA

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

Realizações em 2016

Relatório de apresentação das principais atividades executadas pela EMDEF no ano de 2016, incluindo obras e serviços contratados pela Prefeitura Municipal de Franca e particulares.

SUMÁRIO

1	Resumo Geral de Atividades	04
2	Contratos de Serviços	
2.1	Contrato de Serviços para Prefeitura de Franca	
2.1.1	Manutenção de Vias Pavimentadas	06
2.1.2	Manutenção de Guias e Sarjetas.....	09
2.1.3	Manutenção de estradas Rurais	10
2.1.4	Passeio em áreas Públicas	12
2.1.5	Sinalização de Trânsito.....	14
2.1.6	Execução de Lombofaixa	17
2.1.7	Execução de Lombadas	18
3	Contrato de Obras	
3.1	Contrato de Obras para Prefeitura de Franca	
3.1.1	Parque das Árvores	19
3.1.2	Rua Primo Tasso	20
3.1.3	Av. Sidney Romeu de Andrade	21
3.1.4	Rua César Simões.....	22
3.1.5	Parque Florestal.....	23
3.1.6	Base de Academia	24
3.1.7	Entrada do Centro Médico... ..	25
3.1.8	Interligação de ruas do Parque Vicente Leporace	26
3.1.9	Rotatória – Av. Severino Tostes Meireles x Av. Alberto Rodrigues Alves.....	27
3.1.10	Pavimentação da Rua José Ortivo Carloni.....	28

4	Operação do Aterro Sanitário	29
5	Operação da Pedreira	31
6	Transporte Coletivo	33

1 – Resumo Geral de Atividades

Descrição do serviço	Total	Unidade
Área Pavimentada	42836,42	m2
Boca de Lobo	38,00	und
Escavação de Vala	3395,68	m3
Lombofaixa	10,00	und
Gabião Tipo Caixa	272,00	m3
Guias Executadas	8687,18	m
Movimentação de Terra	1014,15	m3
Mureta de proteção	35,00	m
Passeio de Concreto (m2)	9917,42	m2
Pintura de Solo (m2)	170081,00	m2
Plantio de Grama (m2)	742,92	m2
Poço de Visita (und)	18,00	und
Rede de Galeria (m)	1242,00	m
Remendo Asfáltico com CBUQ (m3)	4944,50	m3
Instalação de placas de trânsito (und)	3207,00	und
Roçada Manual e Mecânica (ha)	63,07	ha
Reconformação de plataforma (Km)	498,40	Km
Revestimento Primário (m3)	2090,00	m3

Tabela 1: Resumo geral das realizações de 2016

Local	Descrição	Valor Total	Valor Medido no ano
Ruas e Avenidas de Franca	Remendo asfáltico nas ruas e avenidas do município de Franca	R\$ 3.446.625,00	R\$ 1.808.906,97
Ruas e Avenidas de Franca	Remendo asfáltico nas ruas e avenidas do município de Franca	R\$ 5.083.200,00	R\$ 2.303.113,20
Ruas e Avenidas de Franca	Execução de lombofaixa	R\$ 295.852,90	R\$ 84.117,35
Áreas públicas do Município de Franca	Execução de Passeio em Áreas Públicas	R\$ 423.150,00	R\$ 922.831,71
Áreas públicas do Município de Franca	Execução de guias e sarjetas de concreto	R\$ 330.000,00	R\$ 14.322,00
Área Rural de Franca	Manutenção de Estradas Rurais	R\$ 1.374.707,70	R\$ 594.198,00
Ruas e Avenidas de Franca	Sinalização de Trânsito	R\$ 1.942.016,09	R\$ 713.877,78
Ruas e Avenidas de Franca	Execução de Lombadas	R\$ 48.096,00	R\$ 20.704,97
Parque Florestal	Pavimentação e Drenagem	R\$ 550.672,36	R\$ 329.869,96
Rua César Simões - Chác. Santo Antônio	Pavimentação	R\$ 119.942,21	R\$ 119.942,21
Av. Dr Sidney Romeu de Andrade	Pavimentação e Drenagem	R\$ 320.382,44	R\$ 320.382,44
Rua Primo Tasso	Pavimentação, Drenagem e muro de arrimo	R\$ 183.741,14	R\$ 183.741,14
Parque das Árvores	Pavimentação e Drenagem	R\$ 1.020.912,28	R\$ 1.020.912,28
Entrada do Centro Médico - Rod. Tancredo Neves	Pavimentação e execução de guias	R\$ 101.387,50	R\$ 101.387,00
Área Públicas do Município	Execução de base de concreto para academias ao ar livre	R\$ 345.987,00	R\$ 336.636,00
Pq. Vicente Leporace	Interligação das vias do bairro	R\$ 330.292,02	R\$ 330.292,02
Av. Severino Tostes Meireles x Av. Alberto Rodrigues Alves - Distrito Industrial	Construção de rotatória	R\$ 164.412,41	R\$ 164.412,41
Trecho da Rua José Ortivo Carloni	Pavimentação e Drenagem	R\$ 57.323,63	R\$ 57.323,63

Tabela 2 Resumos das Obras e Serviços Executados

2 – Contratos de Serviços

2.1 – Serviços para Prefeitura de Franca

2.1.1 – Manutenção de Vias Pavimentadas – Remendo Asfáltico

Execução de remendo asfáltico com massa usinada a Quente (CBUQ) e PMF (Pré-misturado a Frio) nas Ruas e Avenidas do Município de Franca

Processo nº:	32.593/15
Contrato nº:	131/2015
Início:	14/08/2015
Término:	17/06/2016
Valor total:	R\$ 3.446.625,00
Valor medido no ano:	R\$ 1.808.906,97

Processo nº:	21.593/2016
Contrato nº:	109/2016
Início:	28/06/2016
Término:	-
Valor total:	R\$ 5.083.200,00
Valor medido no ano:	R\$ 2.303.113,12

Pedidos Atendidos:

TAPEZAP: 2022

Disque Tapa-Buracos: 615

Outros: 74

Total: **2711**

Produção de Remendo Asfáltico em m ³	
Janeiro	450,50
Fevereiro	441,00
Março	410,00
Abril	520,00
Maió	434,00
Junho	421,00
Julho	288,00
Agosto	440,00
Setembro	552,00
Outubro	382,00
Novembro	352,00
Dezembro	354,00
Total	5044,50

Tabela 3: Produção de Remendo asfáltico em m³ em 2016

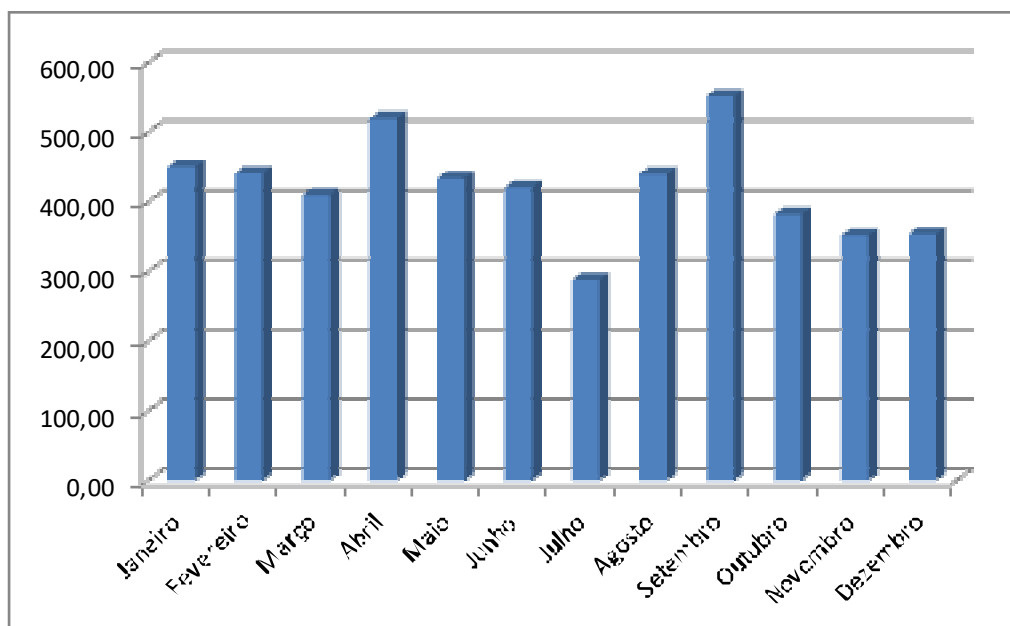


Figura 1: Gráfico de produção de Remendo Asfáltico



Figura 2: Remendo Asfáltico



Figura 3: Remendo Asfáltico

2.1.2 – Manutenção de Guias e Sarjetas

Execução de guias e sarjetas em áreas públicas do município de Franca

Nº do Proc. Prefeitura de Franca: 15.590/13

Valor do Contrato: R\$ 330.000,00

Valor medido no ano: R\$ 14322,00

Início: 02/01/2016

Quantidade de Guias Executadas: 434m



Figura 4: Execução de guia e sarjeta

2.1.3 – Manutenção de Estradas Rurais

Manutenção em Estradas Rurais não pavimentadas e Estradas Vicinais sob-responsabilidade do município de Franca

Nº Proc. da Prefeitura de Franca: 19587/13

Valor do Contrato: R\$ 1.374.707,70

Valor medido no ano: R\$ 594.198,00

Início: 02/01/2016

Principais Serviços:

Revestimento Primário	2090 m3
Reconformação de plataforma	498,4 Km
Roçada Manual e Mecânica	63,07 ha



Figura 5: Manutenção em estradas Rurais



Figura 6: Manutenção em Estradas Rurais

2.1.4 – Execução Passeio em áreas Públicas

Execução e reforma de passeio em áreas públicas no município de Franca

Nº do Processo da Prefeitura de Franca: 50.008/15

Valor do Contrato: R\$ 423.150,00

Valor Medido no ano: R\$ 322.831,35

Início: 04/03/2016

Quantidade executada: 8016,68 m²



Figura 7: Passeio de Concreto



Figura 8: Passeio de concreto

2.1.5 – Sinalização de Trânsito

Nº do Proc. da Prefeitura: 12440/2015

Valor do Contrato: R\$ R\$ 1.942.016,09

Valor Medido no ano: R\$ 1.497.245,49

Início: 15/03/2016

Principais Quantitativos:

- Pintura de Solo: 170.081,00 m²
- Instalação de Placas: 3207 unidades



Figura 9: Pintura de Solo



Figura 10: Pintura com tinta viária



Figura 11: Pintura com tinta viária



Figura 12 - Pintura com Tinta viária

2.1.6 – Execução de Lombofaixa

Execução de faixa elevada nas ruas e avenidas do município de Franca com CBUQ

Nº do Proc. da Prefeitura: 16.971/16

Valor do Contrato: R\$ 295.852,90

Valor Medido no ano: R\$ 84.117,35

Início: 01/06/2016

Quantidade instalada: 10 unidades



2.1.7 – Execução de Lombadas

Execução de lombadas nas ruas e avenidas do município de Franca com CBUQ

Nº do Proc. da Prefeitura: 42.579/2016

Valor do Contrato: R\$ 48.096,00

Valor Medido no ano: R\$ 20.704,97

Quantidade instalada: 129 metros

3 – Contratos de Obras

3.1 – Obras para Prefeitura de Franca

3.1.1 – Parque das Árvores

Recuperação do pavimento e execução de obras de drenagem no Bairro Parque das Árvores.

Nº do Proc. da Prefeitura de Franca: 23.527/16

Valor do Contrato: R\$ 1.020.912,28

Valor Medido: R\$ 1.020.912,28

Início: 27/06/2016

Principais Quantitativos:

- Guias e Sarjetas: 2.097,12 m
- Área Pavimentada: 16.804,31 m²
- Rede de Drenagem: 767 m
- Escavação de Vala: 2655,68 m³



3.1.2 – Rua Primo Tasso

Pavimentação e muro de arrimo de trecho da Rua Primo Tasso.

Nº do Proc. da Prefeitura de Franca: 23.528/16

Valor do Contrato: R\$ 183.741,14

Valor Medido: R\$ 183.741,14

Início: 13/06/2016

Principais Quantitativos:

- Guias e Sarjetas: 258,26 m
- Área Pavimentada: 980,12 m²
- Rede de Drenagem: 46 m
- Mureta de Proteção: 35 m
- Boca de Lobo: 4 und
- Poço de Visista: 1 und
- Gabião Tipo Caixa: 272 m³



3.1.3 – Av. Dr. Sidney Romeu de Andrade

Pavimentação e Drenagem da Av. Dr. Sidney Romeu de Andrade – City Petrópolis.

Nº do Proc. da Prefeitura de Franca: 23.526/16

Valor do Contrato: R\$ 320.382,44

Valor Medido: R\$ 320.382,44

Início: 13/06/2016

Principais Quantitativos:

- Guias e Sarjetas: 1038,57 m
- Área Pavimentada: 3701,31 m²
- Rede de Drenagem: 410 m
- Escavação de Vala: 740 m³



3.1.4 – Rua César Simões

Pavimentação da Rua César Simões – Chácaras Santo Antônio.

Nº do Proc. da Prefeitura de Franca: 12.132/16

Valor do Contrato: R\$ 119.942,21

Valor Medido: R\$ 119.942,21

Início: 12/04/2016

Principais Quantitativos:

- Guias e Sarjetas: 661,6 m
- Área Pavimentada: 2285 m²
- Movimentação de Terra: 428,43 m³



3.1.5 – Parque Florestal

Pavimentação e Drenagem do Bairro Parque Florestal.

Valor do Contrato: R\$ 550.672,36

Valor Medido: R\$ 329.869,96

Início: 15/04/2016

Principais Quantitativos:

- Guias e Sarjetas: 1.891,75 m
- Área Pavimentada: 8.025,80 m²



3.1.6 – Base de Academias ao ar livre

Execução das bases de concreto das academias ao ar livre a serem instaladas nas áreas públicas do município.

Valor do Contrato: R\$ 345.987,00

Valor Medido: R\$ 336.636,00

Início: 01/08/2016



3.1.7 – Entrada do Centro Médico

Pavimentação e execução de guias na entrada do centro medido na rodovia Tancredo Neves.

Valor do Contrato: R\$ 101.387,50

Valor Medido: R\$ 101.387,50

Início: 15/08/2016

Principais Quantitativos:

- Guias e Sarjetas: 280,31 m
- Área Pavimentada: 1401,54 m²
- Passeio de concreto: 456,16 m²



3.1.8 – Interligação de ruas do Parque Vicente Leporace

Abertura e Pavimentação, interligando as ruas do bairro Pq. Vicente Leporace

Valor do Contrato: R\$ 330.392,00

Valor Medido: R\$ 330.392,00

Início: 01/08/2016

Principais Serviços:

Guias e Sarjetas: 1.418,99 m

Pavimentação: 5.230,32 m²

Passeio: 1.444,58 m²



3.1.9 – Rotatória – Av. Severino Tostes Meireles x Av. Alberto Rodrigues Alves

Abertura e Pavimentação com execução de guias e aplicação de CBUQ

Valor do Contrato: R\$ 164.412,41

Valor Medido: R\$ 164.412,41

Principais Serviços:

 Guias e Sarjetas: 368,00 m

 Pavimentação: 3.433,00 m²

3.1.10 – Pavimentação da Rua José Ortivo Carloni

Abertura e Pavimentação

Valor do Contrato: R\$ 57.323,63

Valor Medido: R\$ 57.323,63

Início: 01/08/2016

Principais Serviços:

Guias e Sarjetas: 238,58 m

Pavimentação: 975,02 m²

4 – Operação do Aterro Sanitário

Relatório de disposição de Resíduos Sólidos Domésticos e Industriais 2016 - Valores em toneladas												
	Prefeitura de Lages											Total
	Lixo doméstico	variação	rural	Comércio	comercial	relevo de Usina	sec. obras	armazen. da Limpeza	Saúde/ escola	Saúde/ Lodo	Lixo industrial	
Jan/16	7.148,94	4,71	215,95	30,05	71,12	156,55	75,00	-	153,70	2.335,85	722,55	11.029,52
Fev/16	8.758,04	4,55	213,52	31,02	76,33	410,60	171,50	-	192,21	2.181,60	1.011,41	10.615,05
Março	8.964,71	28,22	214,54	37,07	86,22	322,20	322,20	-	123,29	2.525,48	927,82	11.028,72
Abril	5.265,47	4,57	157,93	26,58	70,25	257,11	69,56	-	121,24	2.839,22	955,85	10.882,00
Mai/16	8.073,25	15,05	175,35	31,16	81,01	-	61,41	-	94,02	1.081,17	1.015,22	10.853,14
Junho	8.025,69	13,02	188,94	29,46	146,82	188,01	63,43	4.021,00	0,00	2.054,00	1.053,28	14.781,11
Julho	5.905,22	50,82	155,02	27,55	159,24	150,32	43,29	3.588,00	85,58	2.013,27	770,22	13.122,58
Agosto	8.013,31	140,05	203,65	32,19	96,24	106,42	111,25	3.852,00	111,25	2.515,17	181,25	15.085,92
Setembro	8.121,59	115,25	154,20	31,31	150,54	-	50,72	1.020,10	73,20	1.725,72	953,25	13.120,07
Outubro	5.385,23	156,85	207,63	43,55	156,44	157,51	47,75	3.068,45	85,57	2.031,62	750,57	14.387,83
Novembro	8.093,31	100,04	211,01	31,18	96,21	117,25	76,11	1.735,01	63,25	2.085,12	280,27	14.085,27
Dezembro	7.297,14	118,12	218,95	50,25	153,78	-	61,27	2.592,00	121,49	1.897,64	721,84	14.513,57
Total	78.321,32	980,34	2.415,33	460,01	1.651,43	1.800,67	770,62	25.056,42	1.256,32	25.793,05	10.410,36	153.378,87
												111.588,14

Tabela – Disposição de Resíduos

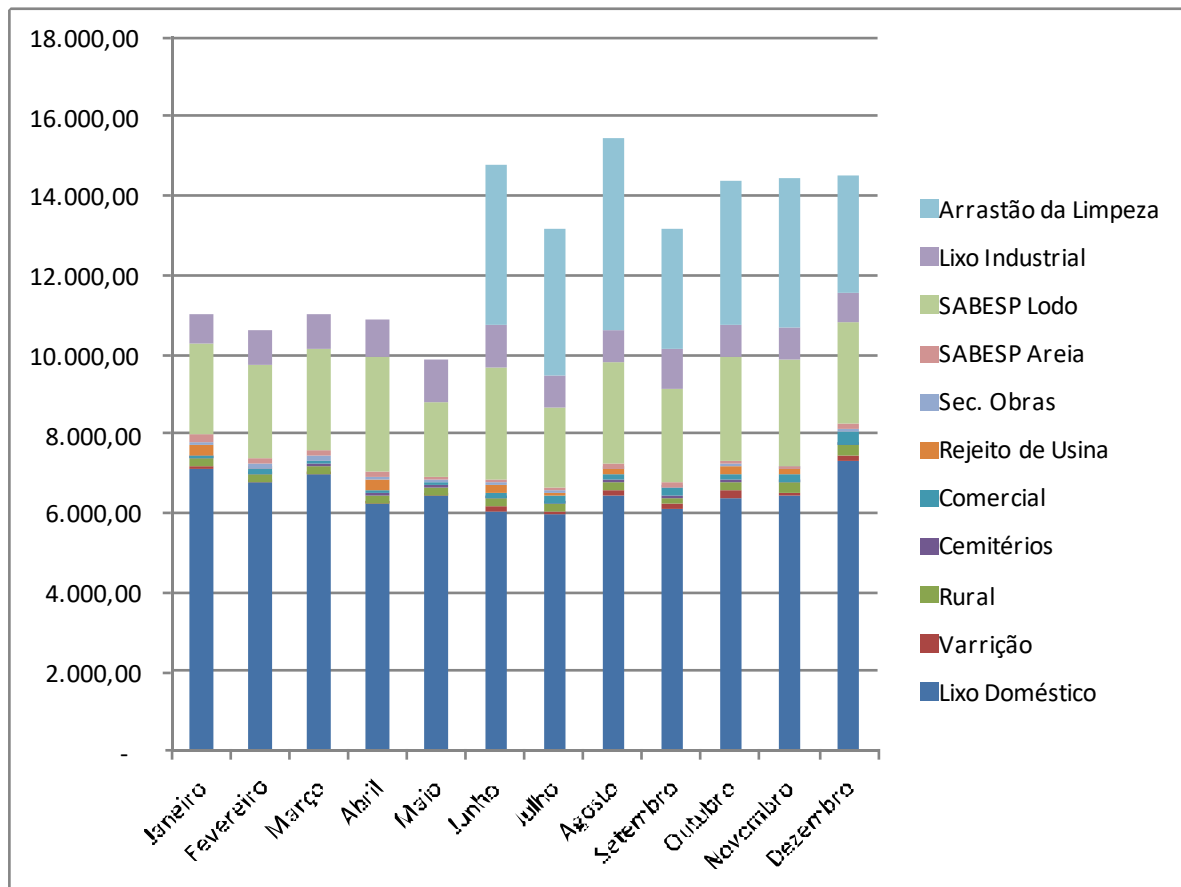


Gráfico: Disposição de Resíduos

5 – Operação da Pedreira

Produção da Pedreira – Ano 2016

MÊS	PRODUÇÃO (M3)	
	PEDRA BRUTA	PEDRA BRITADA
Janeiro	1.205	730
Fevereiro	2.690	2.805
Março	2.520	2.620
Abril	1.500	1.530
Mai	1.117	940
Junho	2.360	2.475
Julho	1.800	1.925
Agosto	1.465	1.402
Setembro	1.850	1.925
Outubro	0	0
Novembro	2.020	2.115
Dezembro	1.710	1.620
TOTAL	20.237	20.087

Tabela – Produção 2016



Figura 13 – Pedreira

6 – Transporte Coletivo

1 - Atendimento e informações aos usuários.

- Pessoal / Telefone

- Trajetos
- Horários
- Utilização do Sistema

2 - REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.

3 - ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS.

4 - CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA.

5 – FISCALIZAÇÃO.

6 – MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.

7 – CONTROLE DE DEMANDA DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.

8 - CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO.

9 - ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E HORÁRIOS.

10 - VANS ADAPTADAS

- **REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES E COMUNICAÇÕES INTERNAS.**

Total de 313 respostas avaliadas e vistoriadas no local.

MODELO DE RESPOSTAS:

CL Nº 165/16 STC

15 de junho de 2016.

**AO
SILVIO DE OLIVEIRA
DIRETOR - PRESIDENTE
EMDEF**

Prezado Senhor,

O Setor responsável pela Fiscalização e Gerenciamento do Transporte Público Coletivo vem através deste solicitar a Vossa Senhoria para que no uso de suas atribuições encaminhe ofício à Empresa São José para que a mesma providencie a programação de atendimento relativamente ao serviço de vans adaptadas aos solicitantes abaixo relacionados:

ANTONIO CARLOS DIAS

EDER DONIZETE GONÇALVES DE SOUZA

LÁZARO ANTONIO DOS SANTOS

Seguem anexos documentos com respectivo encaminhamento da clínica onde será realizado o tratamento dos solicitantes estando o cadastro dos mesmos registrado na central de atendimento.

Atenciosamente,

**Gerente de Serviços do Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custodio**

- **ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS**

CORDE – COMISSÃO MUNICIPAL PRÓ-CIDADANIA

MODELO

Prefeitura Municipal de Franca

EMDEF – Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca

Franca, 10 DE JUNHO 2016

À

CORDE – Comissão Municipal Pró Cidadania

Pessoa com Deficiência

A/C Equipe Multidisciplinar

Nº 43

Prezados Senhores:

Encaminhamos – lhe reivindicação para avaliação:

Estamos enviando-lhe documentos para avaliação, pois os solicitantes abaixo requerem gratuidade no transporte coletivo.

NOME: _ LEONARDO RODRIGO DOS SANTOS

RG: _ 56.471.452-5

CPF _ 353.077.338-79

END. _ LUIZ GONZAGA VIEIRA DE ANDRADE 1070

BAIRRO: _ JARDIM PULICANO

TELEFONE: 9.9400-5871

Encaminhado por:

Luciano Marangoni Custodio

Transporte Coletivo

Terminal Ayrton Senna

Data: 23 – 12 -2016

Telefone: 3720-5023 /

- Solicitamos que os documentos anexos sejam devolvidos ao Setor de Transporte juntamente com o Laudo.

• CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA

Relatórios

- Passageiros transportados por categoria
- Passageiros transportados por linha
- Conta corrente individual por cartões

Diário de Cartão

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.
 APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES,SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE
 DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 20/10/2016 03:00
 DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 21/10/2016 02:59
 DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
 DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 10/2016

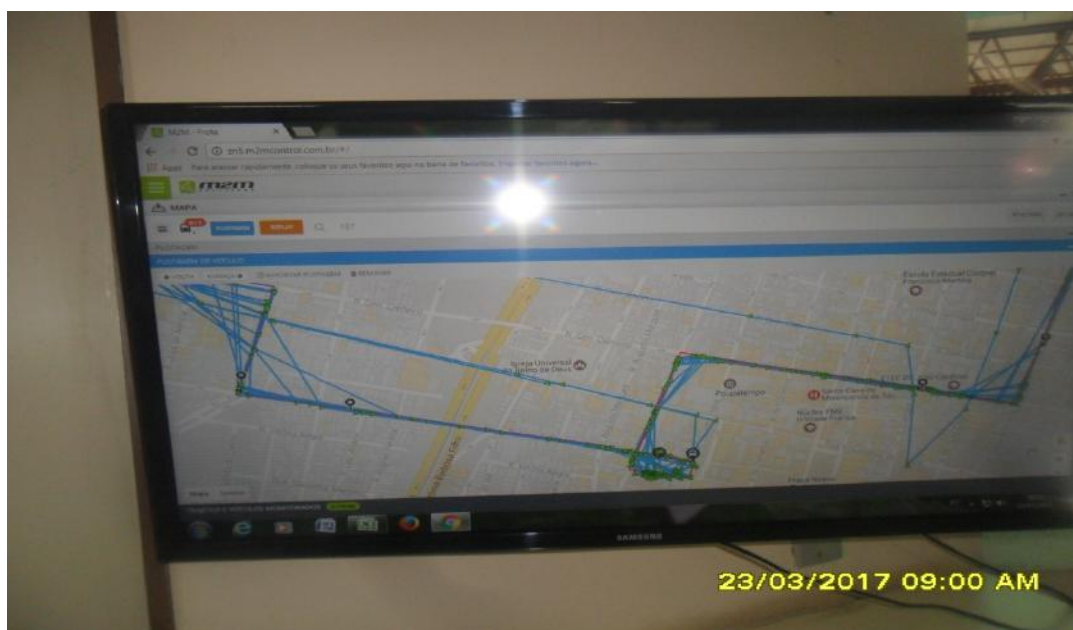
	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL	ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES	SENIOR	SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION
20/10/2016	2884	6888	1311	6017	3807	13	31	13103	10891	261	718	246
Total	2884	6888	1311	6017	3807	13	31	13103	10891	261	718	246

EMDEF – Relatório Anual de Atividades – 2016

ANO 2016											
	GRATUITO	INTEGRADO	ESTUDANTE	SIND/ DO MES	PRFEITURA	VTR	COMUM	PAGANTES	SEM INTEG.	EQUIVALENTE	TOTAL
JANEIRO	348.802	182.217	11.062	84.844	27.235	217.106	127.231	363.788	1.180.068	792.111	1.362.285
FEVEREIRO	359.848	210.924	55.834	87.667	28.697	235.520	138.292	371.817	1.277.675	855.001	1.488.599
MARÇO	401.918	252.908	112.912	98.451	33.124	268.219	156.829	408.366	1.479.819	981.973	1.732.727
ABRIL	376.278	231.576	103.191	90.506	29.659	252.255	145.772	382.790	1.380.451	916.528	1.612.027
MAIO	382.697	234.081	101.627	92.323	31.117	255.155	145.020	388.779	1.396.718	926.176	1.630.799
JUNHO	383.739	236.584	95.809	94.915	32.652	258.726	149.784	380.427	1.396.052	926.138	1.632.636
JULHO	375.355	207.614	27.492	91.012	30.045	249.287	138.390	347.836	1.259.417	833.999	1.467.031
AGOSTO	404.130	252.328	109.929	101.492	35.663	278.004	148.544	373.206	1.450.968	950.727	1.703.296
SETEMBRO	386.188	234.625	104.779	94.788	31.740	258.560	138.165	349.918	1.364.138	887.602	1.598.763
OUTUBRO	385.361	225.362	86.414	92.152	30.331	253.000	137.742	355.660	1.340.660	875.347	1.566.022
NOVEMBRO	371.107	214.348	84.952	87.851	28.998	245.234	133.750	349.970	1.301.862	853.224	1.516.210
DEZEMBRO	369.563	180.879	27.877	84.547	27.249	229.166	132.344	408.954	1.279.700	862.660	1.460.579

CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO

- CONTROLE POR LINHA
- CONTROLE POR ÔNIBUS



CONTROLE TEMPO REAL

S32/107 Jardim Planalto (Segunda a Sexta)

Ponto final: Av.: Presidente Vargas - Hospital do Coração

Data:		Carro:									
Bairro							Terminal				
Tabela	Monitoramento		Status	Obs.	Tabela	Monitoramento		Status	Obs.		
Carro 01	Chegada	Saída			Carro 02	Chegada	Saída				
1	06:05		ADIANTADO	06:05	Srt. Maria	06:35	06:35	06:34	Ok	Ok	JD PLANALTO
2	07:00	06:59	Ok	Ok		07:25	07:27	07:25	Ok	Ok	
3	07:55	07:55	Ok	Ok		08:30	08:21	08:28	Ok	Ok	
4	09:00	08:53	Ok	Ok		09:30			ADIANTADO	09:30	
5	10:00		ADIANTADO	10:00		10:30			ADIANTADO	10:30	
6	11:05		ADIANTADO	11:05		11:35			ADIANTADO	11:35	MIRANTE
7	12:15		ADIANTADO	12:15	MIRANTE	12:55			ADIANTADO	12:55	
8	13:25		ADIANTADO	13:25		13:55			ADIANTADO	13:55	MIRANTE
9	14:40		ADIANTADO	14:40	MIRANTE	15:20			ADIANTADO	15:20	
10	15:30		ADIANTADO	15:50		16:20			ADIANTADO	16:20	
11	16:50		ADIANTADO	16:50		17:20			ADIANTADO	17:20	
12	17:55		ADIANTADO	17:55		18:30			ADIANTADO	18:30	
13	19:00		ADIANTADO	19:00	RECOLHE						

Obs.: Tolerância atraso: 00:05 Tolerância adiantamento (apenas ponto final bairro): 00:05

23/03/2017 09:01 AM

ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E TABELAS

● FISCALIZAÇÃO

- Acompanhamento de horários e itinerários
- Serviços Externos e Pesquisas (Pontos estratégicos)
- Serviços Internos (dentro de ônibus)
- Utilização de veículos (conferência de trajetos, horários, pontos e vistorias).
- Garagem conferência de Frota e Manutenção de frota

Modelo de pesquisa de campo

PLANILHA DE LOTAÇÃO								DATA
								03/_05/_16__
CARRO	COD.	HORÁRIO	VAZIO	BANCO	MÉDIO	CHEIO	LOTADO	OBSERVAÇÕES
10300	A13	17:06			X			
7600	A14	17:14				X		
4300	A13	17:15					X. SL	
400	A13	17:23				X		
6500	A14	17:25				X		
5000	A13	17:31					X	
7800	A13	17:32			X			
9200	A14	17:41					X	
2400	A13	17:42					X	
5100	A13	17:45		X				
4800	A14	17:47				X		
10200	A13	17:55		X				
6700	A13	18:04				X		
10300	A13	18:06		X				
6400	A14	18:07					X	
9600	A13	18:15		X				
7600	A14	18:30			X			
4300	A13	18:23				X		

- **MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.**

Vistorias e Ordem de Serviços à Concessionária - reivindicações para manutenção e instalação de pontos de ônibus.

INSTALAÇÃO DE NOVOS ABRIGOS
LIMPEZA
PINTURA
CARPIR
INSTALAÇÃO DE BANCOS (ASSENTOS)
TROCA DE ESTACA E ABRIGOS
INSTALAÇÃO ESTACA E ABRIGO
MANUTENÇÃO TERMINAL AYRTON SENNA



Total de 15 Linhas - adequadas para melhor atender usuários.

CRITÉRIOS:

- pesquisas de campo.
- Análise de percurso e tabelas.

OBJETIVO:

- Adequar o sistema
- Melhor atendimento a usuários

AÇÕES:

- Oficiar a empresa concessionária.
- Informação a usuários / data / novo percurso a se realizar.

TABELAS

E25 EDEN
T22 SÃO LUIZ
P23 PANORAMA
L02 LEPORACE
P24 PANORAMA
L01 TROPICAL
C01 CIRCULAR I
C02 CIRCULAR II

TRAJETOS

O 17 RECANTO ELIMAR
M10 DERMINIO
C03 FRANCA SHOPPING
D12 JD. ZELINDA
E19 BRASILANDIA
F16 FRANCANO
K21 SEMINARIO

- **8 VANS ADAPTADAS**

- Cadastro (Geral / não cadeirantes / cadeirantes)
 - Montagens e controle de planilhas (trajetos e horários)
 - Agendamento de atendimentos esporádicos – atendimento (pessoal, telefone)
-
- Total de 173 passageiros fixos
 - Trabalho
 - Escola
 - Fisioterapia
 - Esporádicos
 - média de 30 por semana



