



# **RELATÓRIO TÉCNICO - 2018**

**EMDEF – EMPRESA MUNICIPAL PARA O  
DESENVOLVIMENTO DE FRANCA**

**SETOR DE FISCALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO  
DO TRANSPORTE COLETIVO**



## ESCRITÓRIO - TERMINAL AYRTON SENNA

### 1 - Atendimento ao Público:

Pessoal

Telefone

Informações – trajeto, horários e orientações do sistema operacional.

### 2 - Comunicações Internas:

Respostas Requerimentos e Indicações

Ocorrências GPS

Total de 181 (cento e oitenta e um)

### 3 – Fiscalização:

#### **Diária:**

Controle de Bilhetagem Eletrônica (dia, mensal e por linha)

Controle Monitoramento (GPS).

Orientações nos pontos centrais.

#### **Mensal**

Fechamento de passageiros transportados por categoria

Planilha de passageiros transportados por linha

#### **Pontuais**

Acompanhamento de linhas no campo

Pesquisa em pontos estratégicos controle de demanda / frota



#### 4-Controle dos serviços de Vans Adaptadas;

Atendimento pessoal / telefone

Elaboração de planilhas

#### **Atendimentos fixos**

Dia útil média de 160 (cento e sessenta) usuários considerando ida e volta com destino à fisioterapia, escola, trabalho.

#### **Atendimentos esporádicos.**

2.059 solicitações

#### **Agendamento para finais de semana e feriado destino lazer**

Em média 20 pessoas atendidas

## REFORMA E MANUTENÇÃO DO PONTO DE ÔNIBUS DA ESTAÇÃO



## INSTALAÇÃO DE CALÇADAS E ABRIGOS



## INSTALAÇÃO DE CALÇADAS



## MANUTENÇÃO NO TERMINAL AYRTON SENNA



## FISCALIZAÇÃO DE FROTA



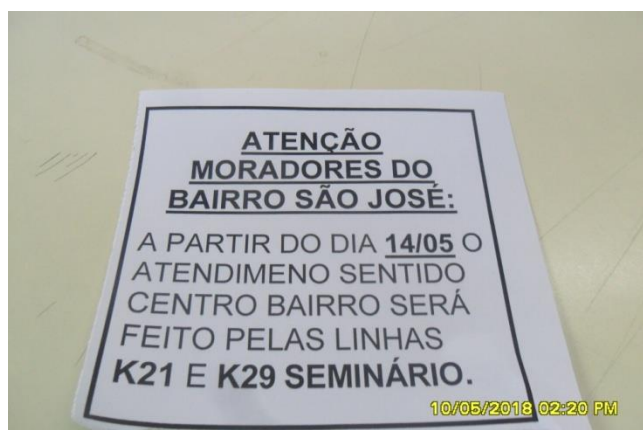
## **TRABALHO DE DIVULGAÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS USUÁRIOS**

Imprensa Escrita e Falada

Funcionário em pontos estratégicos orientação pessoal

Cartazes nos ônibus e pontos

Divulgação e Orientação



## **MELHORIAS OPERACIONAIS**

6 Linhas foram alteradas para melhor atender bairros.

Linhas;

T30 Vila Hípica – alteração de trajeto para atender Zanetti

L01 Tropical - extensão bairro João Liporoni

L03 Portinari - extensão bairro João Liporoni

O17 Recanto Elimar alteração de trajeto

E19 Brasilândia – alteração de trajeto

C31Cambuí – Melhorar atendimento do Bernardino Pucci

**AJUSTES DE TABELAS DE HORÁRIOS**

**ESTUDO PARA MELHORAR A CIRCULAÇÃO, AUMENTAR A AGILIDADE E SEGURANÇA DO TRANSPORTE COLETIVO NO CENTRO.**





## **RESUMO DO SISTEMA**

O Sistema de Transporte Coletivo de Franca conta com 42 (quarenta e duas) linhas, sendo 36 linhas radiais, bairro/Centro, duas linhas circulares passando pelas principais avenidas e pontos de maior interesse público ex; (Hospitais, Shopping, Janjão, Rodoviária) e 4 linhas circulares regionais nomeadas, linhas diretas, ligando bairros próximos com viagens rápidas.

Em média nos dias úteis são contabilizados na bilhetagem eletrônica 60.000 (sessenta mil) viagens, o sistema é integrado por controle de tempo e no intervalo de 1h30min, usuários podem sair de seus bairros de origem e se integrar para qualquer outro bairro pagando tarifa única, integrações podem ser feitas em qualquer ponto da cidade onde cruzam duas linhas diferentes, há vários pontos de recarga de cartões espalhados na cidade, e, mesmo sem saldo no cartão é possível realizar duas viagens com direito a integração, o valor concedido será debitado no momento da próxima recarga.

Segue exemplo de atendimentos em alguns locais de grande interesse público;

**NGA / Dr. Janjão** – atendido por 6 linhas totalizando 8 ônibus.

**Pronto Socorro Municipal** – atendido por 4 linhas totalizando 9 ônibus.

**Hospital do Coração** – atendido por 5 linhas totalizando 7 ônibus.

**Rodoviária** – atendido por 5 linhas totalizando 7 ônibus.

**Franca Shopping** – atendido por 4 linhas totalizando 7 ônibus.

**Universidade Unesp** – atendido por 4 linhas totalizando 7 ônibus

**Facef e Faculdade de Direito** – atendido por 6 linhas sendo 9 ônibus.