



RELATÓRIO TÉCNICO - 2019

**EMDEF – EMPRESA MUNICIPAL PARA O
DESENVOLVIMENTO DE FRANCA**

**SETOR DE FISCALIZAÇÃO E GERENCIAMENTO
DO TRANSPORTE COLETIVO**



ESCRITÓRIO - TERMINAL AYRTON SENNA

1 - Atendimento ao Público;

Pessoal

Telefone

Informações – trajeto, horários e orientações do sistema operacional.

2 - Comunicações Internas;

Propostas operacionais para manutenção do Terminal e Pontos

Respostas a Requerimentos e Indicações

Ocorrências GPS

Total de 273 (duzentos e setenta e três)

3 – Fiscalização;

Diária;

Controle de Bilhetagem Eletrônica (dia, mensal e por linha)

Controle Monitoramento (GPS).

Orientações nos pontos centrais.

Mensal

Bilhetagem Eletrônica - Auditada

Fechamento de passageiros transportados por categoria

Planilha de passageiros transportados por linha

Pontuais

Pesquisa de Campo

Acompanhamento de linhas

Pesquisa em pontos estratégicos controle de demanda / frota

4-Controle dos serviços de Vans Adaptadas;

Atendimento pessoal / telefone

Elaboração de planilhas

Atendimentos fixos

Dia útil média de 160 (cento e sessenta) usuários considerando ida e volta com destino à fisioterapia, escola, trabalho.

Atendimentos esporádicos.

Os atendimentos esporádicos são realizados para levar pacientes que marcam consultas, exames e outros compromissos.

Agendamento para finais de semana e feriado destino lazer

Em média 20 pessoas atendidas

SERVIÇOS E MELHORIAS

Início da Troca de Telhado:

Antes

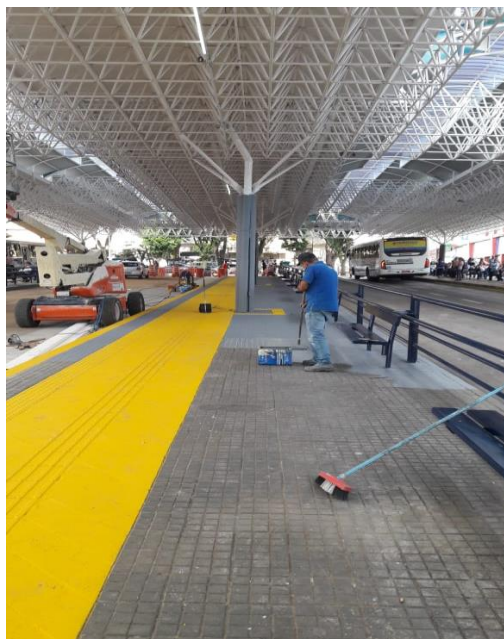


Depois

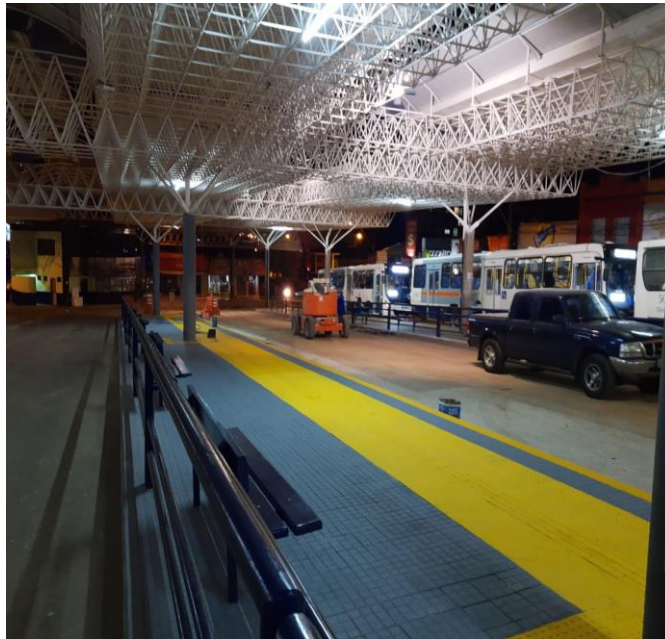


Pintura do Solo

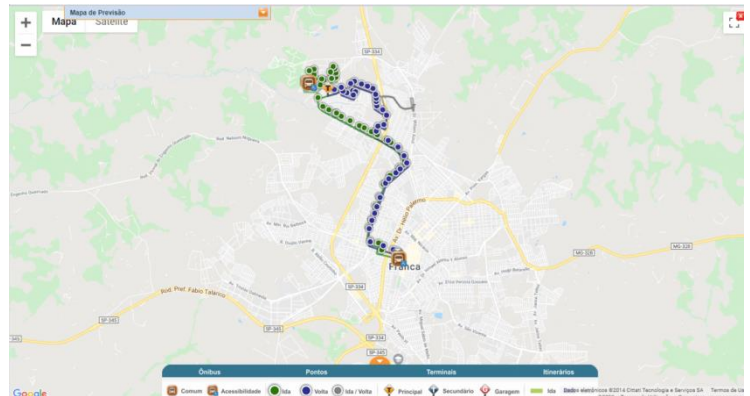
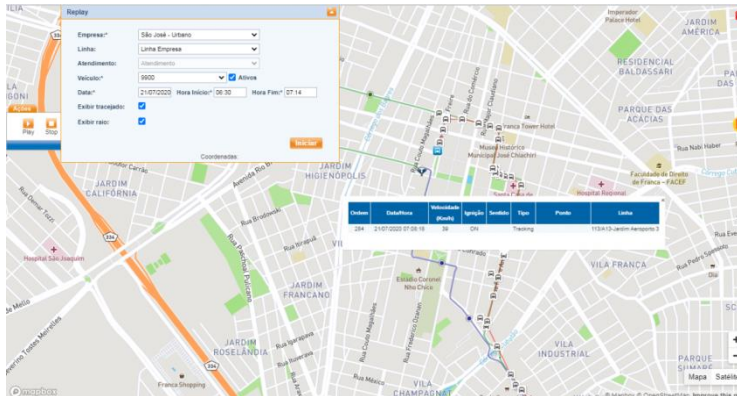
Antes



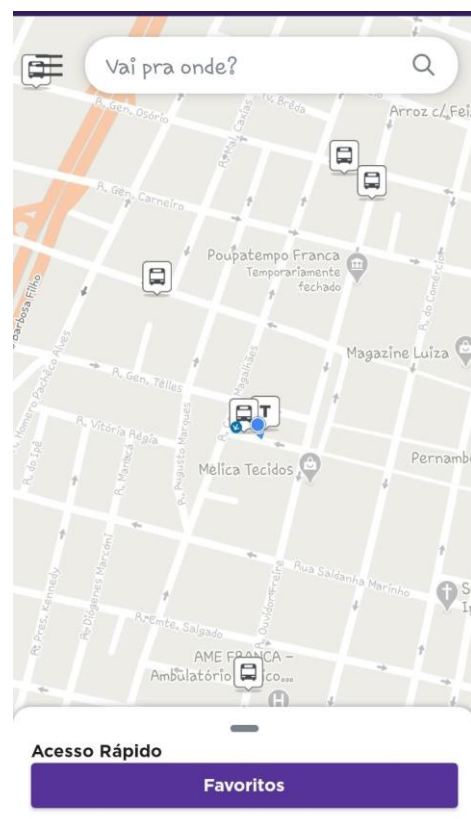
Depois



Implantação do novo sistema GPS para monitoramento



Implantação de novo aplicativo para celular "Cittamobi"



MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS

Reforma de abrigos



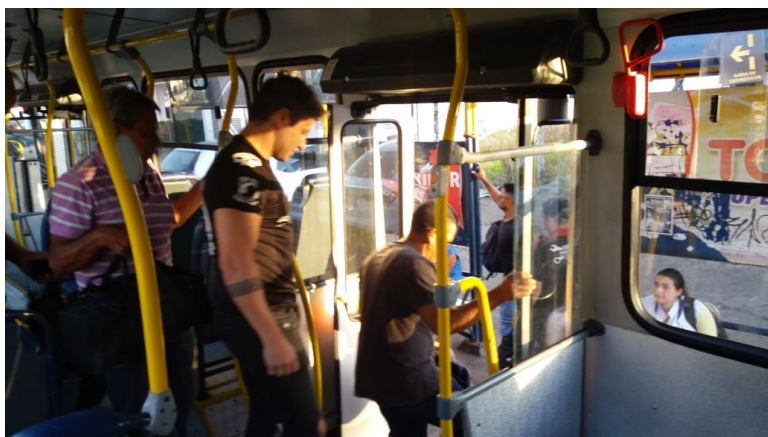
Instalação de luzes em abrigos



MELHORIAS OPERACIONAIS

- LINHAS DOS TRABALHADORES

As LINHAS DOS TRABALHADORES foram criadas nas 4 regiões da cidade (Sul, Norte, Leste e Oeste) em pontos estratégicos, são linhas rápidas e expressas que seguem por avenidas diretas para o Distrito Industrial da cidade. Reduzindo o tempo de viagem.



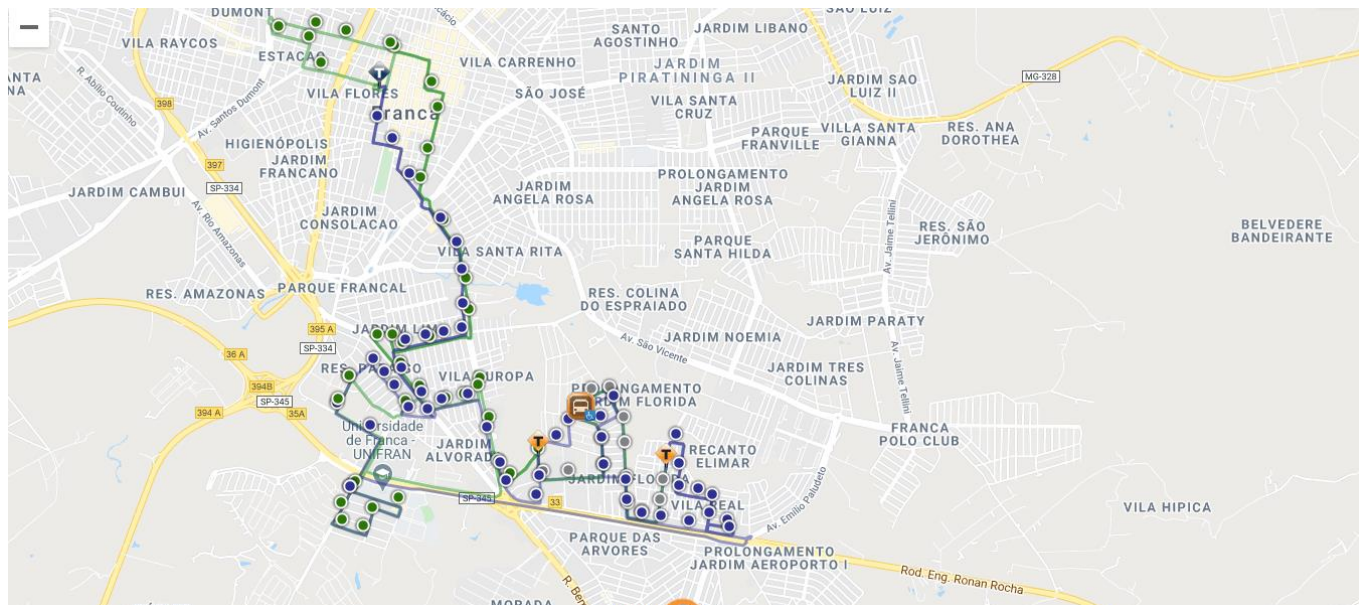
- Implantação da Estação de Integração Sul



- Extensão do período de integração de linhas de uma hora e meia para duas horas sem custo adicional



Ajustes de trajetos e tabelas de horários rotineiros no sistema



114 - C03 - Atacadão / Franca Shopping Saída do Bairro: 14h40 – 15h20 – 16h25 – 17h25 – 18h30 Saída do Centro: 11h20 – 14h20 – 15h – 16h05 – 17h – 18h10	Observação: horários sujeitos a alterações.
115 - O17 - Recanto Elimar via Unifran Saída do Bairro: 5h55 – 7h20 – 8h50 – 10h15 – 11h45 – 13h10 – 14h35 – 16h – 17h30 Saída do Centro: 6h40 – 8h05 – 9h35 – 11h – 12h25 – 13h50 – 15h15 – 16h40 – 18h10	Observação: horários sujeitos a alterações.
116 - N18 - Jardim Noêmia Saída do Bairro: 5h40 – 6h45 – 7h50 – 8h15 – 8h55 – 9h55 – 11h10 – 12h20 – 13h30 – 14h30 – 15h45 – 17h00 – 18h Saída do Centro: 6h15 – 7h20 – 8h25 – 9h25 – 10h30 – 11h45 – 13h – 14h – 15h10 – 16h25 – 17h30 – 18h40	Observação: horários sujeitos a alterações.
119 - N15 - Residencial Jose De Carlos via Santa Cruz Saída do Bairro: 5h50 – 7h – 8h10 – 9h20 – 10h45 – 12h – 13h15 – 14h30 – 15h50 – 17h – 18h15 Saída do Centro: 6h30 – 7h35 – 8h45 – 10h – 11h20 – 12h40 – 13h55 – 15h15 – 16h25 – 17h40 – 18h50	Observação: horários sujeitos a alterações.
120 - C01 - Circular 1 Saída do Centro: 5h40 – 7h05 – 08h40 – 10h15 – 12h05 – 13h55 – 15h40 – 17h30	Observação: horários sujeitos a alterações.
121 - T22 - Jardim São Luís Saída do Bairro: 5h25 – 6h50 – 7h53 – 8h54 – 9h58 – 11h – 12h – 13h – 14h – 15h18 – 16h33 – 17h40 – 18h45 Saída do Centro: 6h15 – 7h25 – 8h23 – 9h27 – 10h30 – 11h30 – 12h31 – 13h27 – 14h37 – 16h06 – 17h06 – 18h15	Observação: horários sujeitos a alterações.
122 - P23 - Jardim Panorama / Paulistano	

**ESTUDO PARA MELHORIA DA CIRCULAÇÃO E AGILIDADE DO TRANSPORTE COLETIVO NO CENTRO.
ALTERAÇÃO DE TRAJETOS REGIÕES SUL E LESTE.**

(Saída do Ponto de ônibus frente o Itaú seguindo direto para Terminal Ayrton Senna).

RUA OUVIDOR FREIRE ESQUINA COM RUA GENERAL OSÓRIO

Abertura de via e alargamento de calçada



RESUMO DO SISTEMA

O Transporte Coletivo de Franca conta com um sistema inteligente por controle de tempo facilitando a vida dos usuários e permitindo a integração em qualquer ponto da cidade que cruza duas linhas diferentes, permitindo assim agilidade no deslocamento das viagens levando usuários de forma mais rápida a seus locais de destino ou de grande interesse público como (Hospitais, Shopping, Janjão, Rodoviária) sem a necessidade de se integrar em um terminal fechado.

São contabilizados e aferidos passageiros transportados diariamente por categoria através do sistema de bilhetagem eletrônica, o que permiti a elaboração de planilhas como também a distribuição da frota em circulação permitindo o atendimento de forma equilibrada e compatível demanda/frota.

O sistema possui mais de 50 postos de recarga de cartão, permiti aos usuários duas viagens sem crédito no cartão ou sem dinheiro permitindo o pagamento na próxima recarga, Wifi, tomadas USB, aplicativo permitindo aos usuários se orientar em tempo real sobre a localização do seu ônibus.

Usuários para se integrar a pontos de interesse público possui linhas radiais e linhas circulares permitindo diversas possibilidades de viagens conforme maior interesse do usuário.

Atenciosamente,

Gerente de Serviços do Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custodio